

OFFERTA TECNICA

OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO TRAMITE L'ISTITUTO DELL'ACCORDO QUADRO DEL SERVIZIO DI "FORNITURA E GESTIONE IN CLOUD DEL SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE AFFIDATE A SPEZIA RISORSE S.P.A."

Il sottoscritto candidato alla gara (specificare l'impresa o la forma associata di partecipazione):

con sede legale in _____ Via _____ n. _____

prov. _____ Codice Fiscale _____ P. Iva _____

Tel. _____ E-mail _____ PEC _____

Rappresentata da (*cognome nome*) _____

in qualità di (*carica sociale*) _____

DICHIARA

Di proporre la seguente offerta tecnica per i criteri di carattere quantitativo:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	PUNTI Q MAX QUANTITATIVI
1	SERVIZI GESTIONALI	1.11	<i>Tempo di ripresa in carico delle richieste di assistenza</i> Sarà valutato il tempo massimo offerto dal concorrente per la ripresa in carico di una chiamata di assistenza per malfunzionamento della piattaforma — servizio di Help desk - rispetto al limite massimo di 2 (due) ore solari previsto dal Capitolato. Il punteggio massimo è attribuito al concorrente che offre il tempo più basso.	Numero Ore _____
		1.12	<i>Tempo di intervento per malfunzionamento bloccante</i> Sarà valutato il tempo massimo offerto dal concorrente per l'avvio dell'intervento risolutivo di un malfunzionamento bloccante rispetto al limite massimo di 4 (quattro) ore solari previsto dal Capitolato. Il punteggio massimo è attribuito al concorrente che offre il tempo più basso.	Numero Ore _____
		1.13	<i>Tempo di intervento per malfunzionamento non bloccante</i> Sarà valutato il tempo massimo offerto dal concorrente per l'avvio dell'intervento risolutivo di un malfunzionamento non bloccante, rispetto al limite massimo di 2 (due) giorni lavorativi previsto dal Capitolato. Il punteggio massimo è attribuito al concorrente che offre il tempo più basso.	Numero Ore _____
3	Certificazioni	3.1	Possesso delle certificazioni di qualità: - UNI CEI EN ISO/IEC 27001 - ISO/IEC 20000-1	Numero Certificazioni: _____

				- ISO 22301 (Business Continuity); - ISO 37001	0,25 * ogni certificazione – max 1 punto
	Totale				

Firma digitale del titolare

o del legale rappresentante

PS: Allegare copia fotostatica della carta di identità del dichiarante e, nel caso di sottoscrizione da parte di un procuratore, della copia fotostatica della procura.